

Charte de bientraitance FAM les Néréides

Dans une volonté de promouvoir une culture collective de la bientraitance, les professionnels qui exercent au FAM s'engagent à :

La bientraitance est une démarche volontaire inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. Au FAM cette démarche s'accompagne du déploiement de l'humanité, philosophie du prendre soin.

La bientraitance et l'humanité impose un ensemble de comportements, d'attitudes soucieuses de l'autre, respectueuses de ses choix, la nécessité d'un professionnalisme et d'un vivre ensemble.

- ❖ Adapter sa communication auprès des résidents et adopter un discours professionnel :
 - L'équipe s'engage à vouvoyer les résidents qui n'émettent pas le souhait d'être tutoyés ou qui ne peuvent pas donner d'avis
 - Adapter les supports de communication à la compréhension du résident.
 - Assurer des transmissions de qualité afin de garantir la continuité de l'accompagnement
- ❖ Adopter une attitude professionnelle à travers une tenue et un discours adaptés :
 - Participer au maintien d'une bonne dynamique d'équipe en ayant un discours professionnel et positif
 - Avoir une tenue professionnelle dans le respect des bonnes pratiques d'hygiène
- ❖ Respecter les droits, l'intimité et la dignité du résident lors des soins d'hygiène et des différents accompagnements. L'équipe identifie tout acte, attitude, propos, négligence portant atteinte à la dignité humaine et alerte.
- ❖ Respecter le secret professionnel en toutes circonstances à l'intérieur comme à l'extérieur de l'établissement.
- ❖ Assurer une qualité des prestations et un confort maximal dans le respect des procédures institutionnelles
- ❖ Accompagner le résident dans les étapes de sa vie et inclure l'entourage dans les accompagnements
- ❖ Mettre à jour régulièrement ses pratiques professionnelles : Recommandations de bonnes pratiques, législation, formations...
- ❖ Respecter les choix et décisions du résident à travers son projet individualisé
- ❖ Contribuer au confort et au bien-être du résident à travers différentes techniques et outils de médiation : Snoezelen, aromathérapie...